

Légal // Politique de confidentialité de la plateforme Axomove

Politique de Confidentialité

Chez AXOMOVE, la confidentialité des Données Personnelles est un enjeu organisationnel fort. C'est pourquoi nous avons souhaité vous partager cette Politique de Confidentialité des Données Personnelles (ci-après la « Politique de Confidentialité ») qui est essentielle pour apporter des réponses à vos questions légitimes quant à l'utilisation de vos Données Personnelles.

Cette Politique de Confidentialité est la base pour traiter toutes Données Personnelles que nous rassemblons ou que vous nous fournissez au travers du site web disponible à l'adresse www.axomove.com et l'application web disponible à l'adresse <http://app.axomove.com/> (ci-après dénommés ensemble « la Plateforme »), ainsi qu'à toute recherche effectuée sur ladite Plateforme, et/ou toute utilisation de ladite Plateforme par l'internaute qui s'y connecte (« l'Utilisateur »).

Sommaire

[01 - Identité des responsables de traitement](#)

[02 - Données que nous pouvons collecter vous concernant](#)

[03 - Durée de conservation des informations que nous ...](#)

[04 - Pourquoi collectons-nous vos données ?](#)

[05 - Comment collectons-nous vos données personnelles ?](#)

[06 - Politique en matière de cookies](#)

[07 - Partage avec des tiers](#)

[08 - Où stockons-nous vos données personnelles et ...](#)

[09 - Vos droits](#)

1. Identité des responsables de traitement

Chaque professionnel praticien est considéré comme responsable de traitement des données personnelles de santé de ses Utilisateurs, tandis qu'AXOMOVE agit comme sous-traitant agissant sur instruction particulière de chaque praticien.

AXOMOVE est considéré comme responsable de traitement des données relatives à la création du compte personnel de l'Utilisateur, de sa navigation sur la Plateforme, à la création de statistiques relatives à l'utilisation de l'outil et à la gestion du chatbot permettant d'accéder à des programmes d'exercices physiques.

2. Données que nous pouvons collecter vous concernant

Nous pouvons être amenés à rassembler et traiter les Données Personnelles suivantes :

Informations que vous nous fournissez en remplissant des champs libres ou formulaires, enquêtes sur notre Plateforme.

Nous pouvons également collecter des informations quand vous nous signalez un problème avec notre Plateforme. Les mentions sous ces formulaires rappellent les droits dont vous disposez sur vos informations, comme stipulé ci-après ;

Si vous nous contactez, nous pouvons garder un rapport de cette correspondance et nous pouvons enregistrer vos communications

[10 - Changements](#)

[liés à notre](#)

[politique de ...](#)

[11 - Contact](#)

avec nous pour des contrôles de qualité et à des fins de formation ;

Des détails de vos visites sur notre Plateforme – notamment, à des données relatives au trafic, votre parcours, votre langue de navigateur, des données de localisation, des carnets web et d'autres informations de communication – et les ressources auxquelles vous accédez.

Informations que vous nous fournissez en répondant aux questions posées par le chatbot d'accès à des programmes d'exercices physiques.

Informations que vous fournissez au praticien lors d'un rendez-vous en téléconsultation et qui donne lieu à un compte-rendu rédigé par votre praticien.

3. Durée de conservation des informations que nous pouvons acquérir vous concernant

La période de rétention pour des données et/ou des informations de notre Plateforme est de 13 mois à l'exception des données ayant fait l'objet d'un processus d'anonymisation conformément à la législation applicable.

Toutefois, certaines données peuvent être conservées pour une plus longue durée et notamment (i) pendant toute la durée de vie de votre compte en ligne et jusqu'à sa suppression, le cas échéant, (ii) pendant la durée stipulée dans tout contrat qui serait conclu avec AXOMOVE.

4. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données nous permettent d'assurer que le contenu de la Plateforme soit présenté de la manière la plus efficace et ainsi vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de la Plateforme telles que :

Estimer la taille de notre audience et leur comportement d'utilisation ;

Stocker des informations sur vos préférences et par conséquent personnaliser notre Plateforme selon vos intérêts individuels ;

Accélérer vos recherches ;

Vous reconnaître quand vous revenez sur notre Plateforme ;

Optimiser l'information commerciale et vous communiquer des informations, des produits ou services que vous nous demandez, ou qui correspondent à vos centres d'intérêts dès lors que vous avez consenti à recevoir nos informations à ce titre. Dans certaines circonstances, vos données nous permettent de réaliser nos obligations liées à un contrat conclu entre nous et vous (par exemple exécuter une commande ou un service, l'envoi d'une documentation, etc.). Nous pouvons aussi utiliser vos données

pour vous informer des changements et évolutions de notre service.

Si vous êtes amenés à nous fournir des Données Personnelles d'un tiers, vous confirmez qu'il a consenti à ce que vous agissiez en son nom et que vous l'avez informé de notre identité, ainsi que des fins pour lesquelles nous traitons leurs Données Personnelles.

5. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Outre, les éléments mentionnés au paragraphe 1 – Données que nous pouvons collecter vous concernant – nous avons implémenté des moyens techniques permettant de collecter vos données au travers de votre adresse IP et de cookies. C'est pourquoi nous pouvons rassembler des informations sur votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur pour l'administration du système, l'amélioration de notre Plateforme et la réalisation de rapports (notamment au travers d'informations agrégées). Nous prenons toutes les précautions utiles pour ne partager que des données statistiques sur les actions et comportements de navigation de nos Utilisateurs qui ne peuvent pas permettre l'identification d'un individu.

6. Politique en matière de cookies

Nous pouvons obtenir des informations sur votre utilisation d'Internet en général en utilisant des dispositifs d'accès notamment de type cookie (un cookie est un petit fichier texte qui est gardé sur le disque dur de votre ordinateur). Les cookies nous aident à améliorer notre Plateforme et à fournir un service de meilleure qualité. Nous utilisons des cookies étant strictement nécessaires à votre utilisation de notre Plateforme. Vous pouvez refuser d'accepter ces cookies en activant le paramètre qui vous permet de refuser l'installation de cookies sur votre ordinateur. Cependant, si vous choisissez ce paramètre, il est possible que vous soyez incapable d'accéder à certaines parties de notre Plateforme.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation	Lieu de collecte
SERVERID	Cookie technique du registrar OVH utilisé par le cluster pour faire de la répartition de charge	Session de navigation	www.axomove.com

__hs_opt_out	Ce cookie est utilisé par la politique de confidentialité d'inscription pour se souvenir de ne plus demander à l'utilisateur d'accepter les cookies. Ce cookie est défini lorsque vous laissez aux visiteurs le choix de refuser les cookies.	13 mois	www.axomove.com app.axomove.com
__hsrc	Lorsque HubSpot modifie le cookie de la session, ce cookie est également défini pour déterminer si le visiteur a réinitialisé son navigateur. En l'absence de ce cookie lorsque HubSpot traite les cookies, la session est jugée nouvelle.	Session de navigation	www.axomove.com app.axomove.com
__hstc	Le cookie principal pour le suivi des visiteurs. Il contient le domaine, l'utk, l'horodatage initial (première visite), le dernier horodatage (dernière visite), l'horodatage actuel (visite en cours) et le numéro de session (augmente à chaque session ultérieure).	13 mois	www.axomove.com

_fbc	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel d'annonceurs tiers	Session de navigation	www.axomove.com
_fbp	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel d'annonceurs tiers	Session de navigation	www.axomove.com
_ga	Associé à Google Universal Analytics - qui est une mise à jour importante du service d'analyse de Google le plus couramment utilisé. Ce cookie est utilisé pour distinguer des utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré aléatoirement comme identifiant client. Il est inclus dans chaque demande de page d'un site et utilisé pour calculer les données des visiteurs, des sessions et des campagnes pour les rapports d'analyse de sites.	26 mois	www.axomove.com app.axomove.com

amputk	<p>Associé à Google, ce cookie contient un jeton qui peut être utilisé pour récupérer un ID client à partir du service d'ID client AMP (pages mobiles accélérées). D'autres valeurs possibles indiquent l'opt-out, la demande en vol ou une erreur lors de la récupération d'un ID client à partir du service AMP Client ID.</p>	30 secondes à 12 mois	www.axomove.com
hubspotutk	<p>Ce cookie permet de garder une trace de l'identité d'un visiteur. Ce cookie est transmis à HubSpot lors d'une soumission de formulaire et est utilisé lors de la déduplication de contacts.</p>	13 mois	<p>www.axomove.com app.axomove.com</p>
messagesUtk	<p>Ce cookie est utilisé pour reconnaître les visiteurs qui discutent avec vous via l'outil Messages. Si le visiteur quitte votre site avant d'être ajouté en tant que contact, ce cookie sera associé à son navigateur. Si vous discutez avec un visiteur et que ce dernier retourne ensuite sur votre site en utilisant le même navigateur, l'outil Messages chargera son historique de conversation.</p>	13 mois	www.axomove.com

__stripe_mid	Cookie utilisé par Stripe pour effectuer des paiements par carte de crédit. Stripe utilise un cookie pour se souvenir de qui vous êtes et pour permettre au site Web de traiter les paiements sans stocker aucune information de carte de crédit sur ses propres serveurs.	Session de navigation	app.axomove.com
_axomove_cl_session	Cookie technique d'identifiant de session côté client et serveur	8 heures	app.axomove.com

Nous avons également des liens vers des réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter et Youtube. La création de compte patient et la connexion est également possible via un compte Facebook ou Google. Ce sont des sites tiers, nous ne serons pas tenus responsables des données qu'ils collectent. Nous vous invitons à en savoir plus sur leur politique de confidentialité :

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR

<https://twitter.com/fr/privacy#update>

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

7. Partage avec des tiers

Afin de vous apporter le meilleur service, nous pouvons dans certains cas partager vos données avec des tiers, notamment des partenaires techniques ou commerciaux. Nous ne partagerons vos données qu'avec des partenaires qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à garantir la protection de vos droits et de vos données.

Nous pouvons divulguer vos données à des tiers :

En cas de vente ou d'achat d'une de nos entreprises ou biens, nous pouvons divulguer vos coordonnées au vendeur ou acheteur prospectif de ces entreprises ou biens ;

Si nous ou tous nos biens sont acquis par un tiers, toutes coordonnées gardées par nous sur nos clients seraient ainsi

transférés ;

Si nous avons l'obligation de divulguer ou de partager vos coordonnées afin de se conformer à toute obligation légale ;

Afin de protéger nos droits, propriété ou sécurité, nos clients ou autres ;

En cas d'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit.

8. Où stockons-nous vos données personnelles et comment les protégeons-nous ?

Toute information que vous nous fournissez est stockée sur nos serveurs sécurisés certifiés Hébergeur de Données de Santé (HDS). Les données vous concernant sont stockées en France mais peuvent aussi être transférées et stockées à un endroit hors de l'Union Européenne (« UE ») et de l'Espace Economique Européen (« EEE »). Elles peuvent également être traitées par des personnes hors de l'UE/EEE qui travaillent pour nous ou pour un de nos fournisseurs et partenaires, notamment aux Etats-Unis dans le cadre du Privacy Shield (bouclier de protection des données). En soumettant vos coordonnées, vous acceptez ce transfert (qui peut inclure des transferts à des pays ou juridictions qui ne tombent pas sous le même niveau de protection que l'Union Européenne), ce stockage ou ce traitement. Nous prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires afin d'assurer que vos données soient traitées en sécurité et en accord avec cette Politique de Confidentialité.

Malheureusement, l'envoi d'information par Internet n'est pas complètement sûr. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos coordonnées, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises à notre Plateforme ; chaque envoi est à vos risques et périls. Dès que nous recevons vos informations, nous utilisons des procédures strictes et des dispositifs de sûreté afin d'empêcher tout accès illicite à vos Données.

9. Vos droits

Chez AXOMOVE, nous nous engageons à ce que les droits que vous accordent la législation en matière de protection des données vous soient garantis. C'est pourquoi, nous nous engageons à vous permettre l'exercice des droits mentionnés ci-dessous.

Droit d'accès à vos Données Personnelles – Vous avez le droit d'être informé si vos Données Personnelles sont traitées par AXOMOVE et ses partenaires. Si tel est le cas, nous vous expliquerons comment ces partenaires utilisent vos données et nous vous indiquerons pourquoi et comment ces données sont utilisées, quelles sont les catégories de données concernées, à qui et où sont partagées ces données, leur durée de conservation et si vos données sont utilisées au travers d'un traitement

automatisé permettant notamment la mise en œuvre de décisions individuelles automatisées. Vous pouvez également nous demander de vous fournir une copie de ces données, pouvant donner lieu au paiement de frais raisonnables fondés sur les coûts administratifs que nous rencontrerons pour répondre à votre demande. Ces frais ne s'appliqueront pas si nous pouvons vous communiquer ces données au travers de votre droit à la portabilité ;

Droit de rectification – Disposer de données exactes est essentiel pour AXOMOVE. C'est pourquoi, nous rectifierons vos données inexactes sans délai ;

Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") – Sauf disposition légale contraire, nous supprimerons vos données afin de nous conformer à nos obligations légales, notamment lorsque vos données ne sont plus nécessaires ou lorsque vous nous le demanderez ;

Droit à la limitation du traitement – Vous pouvez demander à AXOMOVE de limiter un traitement de vos Données Personnelles si vous considérez que vos Données Personnelles ne sont pas exactes ou si vous nous demandez d'effacer vos données. De plus, vous pouvez nous demander de limiter un traitement si vous disposez du droit de vous opposer à un traitement ;

Droit à la portabilité des données – Vous pouvez nous demander une copie, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine des données que vous nous avez communiquées dès lors que le traitement de ces données est effectué à l'aide de procédés automatisés. Lorsque cela est possible techniquement, vous pouvez nous demander que ces données soient directement transmises à un Tiers ;

Droit d'opposition – Dans certaines circonstances et pour des raisons attachées à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer à ce qu'AXOMOVE traite vos Données Personnelles. Lorsque vous réalisez cette demande et que cette demande est conforme à la loi applicable, nous ne traiterons plus vos données sauf si nous démontrons la légitimité et le caractère impératif du traitement de Données Personnelles et que ce dernier prévaut sur vos droits, intérêts et libertés. Aussi nous pourrions tout de même traiter vos données si cela est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle – Si vous estimez que AXOMOVE ne respecte pas la présente Politique de Confidentialité ou que vos droits garantis par la loi applicable ne sont pas convenablement protégés par AXOMOVE, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En tout état de cause, n'hésitez pas à nous contacter directement à l'adresse suivante : privacy@axomove.com.

10. Changements liés à notre politique de confidentialité de votre vie privée relative à la Plateforme AXOMOVE

Tout changement que nous faisons à notre Politique de Confidentialité dans le futur sera posté sur cette page.

11. Contact

Si vous avez la moindre question concernant cette Politique de Confidentialité et la façon dont nous utilisons vos Données Personnelles, celle-ci est bienvenue et devra être adressée à privacy@axomove.com.

Téléphone

03 28 55 50 52

Email

infos@axomove.com

Localisation

70 rue du docteur Yersin, 59120 Loos

©Axomove 2020 - Tous droits réservés - Mentions légales - Politique de confidentialité - Conditions Générales Utilisation - Conditions Générales Vente